



Saravena, enero 3 de 2025

ARA-RM-SAR No. 0025

PARA: Señor (a)
PETICIONARIO ANONIMO
Saravena, Arauca.

ASUNTO: Respuesta Reclamo.

Cordial Saludo:

En atención a su comunicación anónima de fecha 30 de enero con radicado 022 del 31 de enero de la anualidad, mediante el cual presenta reclamo por la atención brindada en esta oficina debido por el personal que labora en esta entidad.

Al respecto me permito comunicarle que este despacho para el día de los hechos se encontraba realizando jornada de identificación con la población de víctimas sin embargo, ante lo manifestado por usted expuso esta situación ante el personal que labora en esta entidad tomando las medidas necesarias con el fin de que se brinde buen servicio y calidad en la información que requieren nuestros usuarios.

Teniendo en cuenta que se desconocen sus datos como peticionario, esta información se publicará en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil (enlace: <http://www.registraduria.gov.co/-Peticones-anonimas-.html>), a fin de cumplir lo estipulado en la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

Para la Registraduría Nacional del Estado Civil es importante conocer su nivel de satisfacción con respecto al tratamiento y respuesta dado a su solicitud. Por ello lo/la invitamos a que diligencie la encuesta de satisfacción de la atención de PQRSDC que se encuentra disponible en el enlace <https://www.registraduria.gov.co/?page=PQRSD-SerCol-Form2>

Cordialmente,



EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA
Registrador Municipal del Estado Civil