



IIDH / CAPEL

INSTITUTO INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS  
CENTRO DE ASESORÍA Y PROMOCIÓN ELECTORAL

## AUDITORÍA EXTERNA INTERNACIONAL

*Elecciones al Congreso y Consultas Populares 2026,  
Registraduría Nacional del Estado Civil, Colombia*

# **INFORME ESTADO DE SITUACIÓN**

09 de abril, 2026

## CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN .....	4
II.	ANTECEDENTES .....	4
III.	AUDITORÍA EXTERNA .....	5
3.1	Resultados de la auditoría .....	6
IV.	AUDITORÍA DE SISTEMAS .....	7
4.1	Resultados de la auditoría .....	9
V.	CONCLUSIÓN GENERAL.....	11
VI.	SIGUIENTE ETAPA DEL PROCESO DE AUDITORÍA .....	12



## Nota aclaratoria

El presente documento no constituye un informe de auditoría ni sustituye los informes entregados a la Registraduría Nacional del Estado Civil. Su contenido corresponde a una reseña del estado de situación del proyecto de auditoría, elaborada a partir de los resultados obtenidos hasta la fecha. En consecuencia, los resultados aquí presentados no reemplazan, modifican ni amplían los hallazgos, conclusiones y recomendaciones consignados en los informes de auditoría.

## I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de fortalecer la confianza institucional y garantizar la solidez técnica del proceso electoral 2026, se llevó a cabo una auditoría integral de los sistemas de información, la infraestructura tecnológica y los procesos operativos que soportan la organización, ejecución y cierre del proceso de elecciones al Congreso y Consultas Populares.

Este ejercicio se desarrolló bajo un enfoque multidimensional y orientado a riesgos, priorizando aquellos elementos críticos para la integridad de los resultados, la disponibilidad de los servicios y la transparencia. La evaluación abarcó desde los mecanismos de registro y gestión de actores electorales hasta las plataformas de procesamiento, consolidación y divulgación, incorporando revisiones de seguridad, continuidad operativa y gestión de la información.

Mediante la aplicación de técnicas especializadas —como el análisis de soluciones, validación de controles y pruebas sobre componentes sensibles— se construyó una visión integral sobre el nivel de desempeño y madurez del ecosistema tecnológico. Los resultados de este análisis se presentan de manera estructurada en los dos grandes ejes que componen este informe: la Auditoría Externa del proceso electoral y la Auditoría de los Sistemas de Información.

## II. ANTECEDENTES

En el marco del fortalecimiento de la transparencia y solidez técnica del proceso electoral 2026, se ejecutó una auditoría integral e independiente sobre los sistemas de información, infraestructura y procesos operativos. Este ejercicio se desarrolló mediante un esquema de acompañamiento técnico especializado, diseñado para proporcionar una visión objetiva de los componentes críticos del ciclo electoral.

A lo largo del proyecto, se generó un conjunto progresivo de informes técnicos y reportes de seguimiento con hallazgos y recomendaciones correspondientes a partir de los cuales la Registraduría implementó las

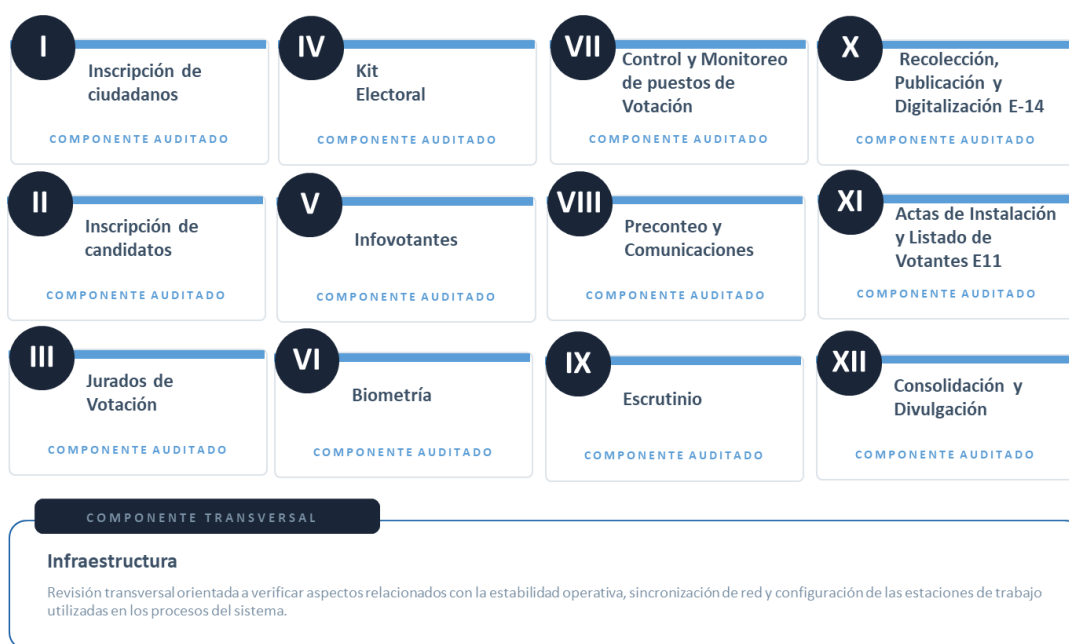
acciones correctivas que se verificaron posteriormente en las etapas de seguimiento.

El presente documento consolida e integra la información de todos los entregables generados, ofreciendo una visión unificada y estratégica de la evolución de los controles, la madurez de los procesos y el cumplimiento final de las recomendaciones formuladas durante todas las etapas de la auditoría.

### III. AUDITORÍA EXTERNA

En cumplimiento del Convenio 098-2025 y su anexo técnico, se ejecutó la auditoría externa integral sobre los contratos 049 y 060 de 2025. El objetivo central fue emitir una evaluación técnica independiente y objetiva sobre el cumplimiento contractual, el desempeño operativo, la confiabilidad y el nivel de madurez de los controles implementados en el ciclo electoral para las elecciones al Congreso y Consultas Populares. Para ello, se evaluaron 12 componentes técnicos, abarcando todas las dimensiones críticas del proceso electoral con el fin de identificar hallazgos y riesgos, documentar limitaciones operativas y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de los controles y la mejora continua el sistema electoral.

#### Auditoría Externa | Componentes auditados



### 3.1 Resultados de la auditoría

La auditoría integral de las fases pre-electoral, electoral y post-electoral del ciclo 2026 para las elecciones al Congreso y Consultas Populares determinó que no se identifican hallazgos y no se registraron alertas de criticidad en ninguna de las etapas evaluadas.

Los componentes presentan un nivel adecuado de cumplimiento respecto a los criterios evaluados. Adicionalmente, se presentaron observaciones dirigidas a fortalecer aspectos operativos o de control en los componentes.

#### Auditoría Externa | Observaciones por componente y fase

COMPONENTE	PRE-ELECTORAL	ELECTORAL CONGRESO	ELECTORAL CONSULTAS	TOTAL
I. Inscripción de ciudadanos	0	0	—	0
II. Inscripción de candidatos	0	0	—	0
III. Jurados de votación	0	0	—	0
IV. Kit electoral	1	5	5	11
V. Infovotante	0	0	—	0
VI. Biometría	3	1	—	4
VII. Control y monitoreo de puestos	7	2	—	9
VIII. Preconteo y comunicaciones	7	0	0	7
IX. Escrutinio	11	0	0	11
X. Recolección, publicación y digitalización E-14	5	3	3	11
XI. Actas de instalación y listado de votantes E-11	1	0	—	1
XII. Consolidación y divulgación	0	0	0	0

## IV. AUDITORÍA DE SISTEMAS

Esta auditoría se centró en la evaluación exhaustiva de la eficiencia, eficacia y seguridad de los activos digitales y la infraestructura tecnológica que soportan las elecciones de 2026. El alcance incluyó los sistemas de mayor sensibilidad (Sorteo de Jurados de Votación, Preconteo, Escrutinio, Infraestructura Tecnológica, Consolidación y Divulgación).

### Auditoría de Sistemas | Componentes auditados



### Metodología de Evaluación

El proceso se desarrolló bajo un marco de auditoría de sistemas de alta complejidad, estructurado en cuatro fases clave:

- **Planificación:** Revisión de la estrategia de auditoría de software y sistemas e identificación de los sistemas críticos: jurados, preconteo, escrutinio, consolidación, divulgación.
- **Trabajo de Campo:**
  - Auditoría de Software: revisión del código fuente, funcionalidad, consistencia, documentación.
  - Auditoría de Seguridad: pruebas de penetración, análisis de vulnerabilidades, gestión de accesos.
  - Auditoría de Procesos: trazabilidad de datos, validación de flujos de información.
  - Auditoría de Infraestructura Tecnológica: disponibilidad, redundancia, continuidad del servicio.

- **Informes y Recomendaciones:** Documentación técnica de hallazgos y recomendaciones específicas para cada sistema auditado.
- **Seguimiento:** Validación de correcciones aplicadas y revisión de mejoras implementadas en sistemas y procesos.

### Auditoría de Sistemas | Metodología



### Categorización de Resultados

Para garantizar la claridad en el reporte, los resultados se clasificaron según su impacto:

- **Fortalezas:** prácticas sobresalientes que deben mantenerse dentro del ciclo electoral.
- **Observaciones:** Hace referencia a una oportunidad de mejora o a una situación identificada que, si bien no constituye un incumplimiento directo de las obligaciones contractuales o normativas, podría representar un riesgo potencial en el futuro o afectar la eficiencia del proceso. En estos casos, no se exige necesariamente un plan correctivo inmediato, pero se recomienda su atención preventiva como parte de las buenas prácticas de gestión y mejora continua.

- **Hallazgos:** Corresponde a una desviación comprobada frente a un criterio de auditoría previamente establecido, sustentada mediante evidencia verificable. Implica la existencia de un incumplimiento o debilidad significativa, por lo que genera una No Conformidad y requiere la definición de un Plan de Acción Correctiva por parte del responsable correspondiente.

#### 4.1 Resultados de la auditoría

La Auditoría de Sistemas se desarrolló en tres fases (pre-electoral, jornada electoral y post-electoral) para evaluar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información mediante revisión técnica, análisis documental y verificación del comportamiento operativo en condiciones reales.

En la fase pre-electoral se registraron 71 fortalezas, 44 observaciones y 12 hallazgos técnicos. La mayoría de los hallazgos se clasificaron con criticidad baja debido a los controles compensatorios aplicados. Los hallazgos de criticidad alta detectados inicialmente fueron gestionados y subsanados.

Durante la jornada electoral, la infraestructura tecnológica operó sin incidentes críticos, ni interrupciones en los servicios; manteniendo una disponibilidad del 100% y soportando picos de hasta 5.85 millones de solicitudes por minuto sin degradación del servicio. Los mecanismos de protección perimetral bloquearon más de 30 millones de solicitudes maliciosas, y el 88% de las interacciones fueron atendidas correctamente. No se evidenciaron afectaciones a la disponibilidad, integridad ni al funcionamiento de los sistemas.

En la fase post-electoral, la validación técnica y documental realizada sobre los sistemas evidenció que estos mantienen un nivel de implementación y cumplimiento satisfactorio.

Los resultados finales reflejan la estabilidad operativa y la atención de los hallazgos identificados durante el proceso.

Auditoría de Sistemas | Resumen de resultados obtenidos

**3**  
Fases auditadas  
Pre-eleitoral · Jornada Electoral  
Post-eleitoral

**71**  
Fortalezas identificadas  
Fase pre-eleitoral

**44**  
Observaciones  
Fase pre-eleitoral

**12**  
Hallazgos técnicos  
Mayoría criticidad baja

**Fase pre-eleitoral** Completada

Hallazgos de criticidad alta subsanados y hallazgos de criticidad media con controles compensatorios.

**71**  
Fortalezas

**44**  
Observaciones

**12**  
Hallazgos

**Jornada electoral** Completada

Sin incidentes críticos ni interrupciones. Alta resiliencia operacional y postura de seguridad adecuada frente a amenazas externas.

- 100% disponibilidad de infraestructura
- 5.85M solicitudes/min en pico máximo
- 30M+ solicitudes maliciosas bloqueadas
- 88% tasa de éxito en respuestas
- 0 incidentes críticos de ciberseguridad

**Fase post-eleitoral** Completada

Validación técnica y documental de los sistemas tras el cierre de mesas. Los sistemas evidencian nivel de implementación y cumplimiento satisfactorio.

**Satisfactorio**  
Nivel de cumplimiento

EVOLUCIÓN DE HALLAZGOS POR COMPONENTE

COMPONENTE	PRE-ELECTORAL		POST-ELECTORAL		ESTADO
<b>● Preconteo</b>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">A</span>	→	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span>		<b>Atendido</b>
<b>● Jurados de Votación</b>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>	→	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>		<b>Atendido</b>
<b>● Escrutinio</b>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>	→	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>		<b>Atendido</b>
<b>● Consolidación y Divulgación</b>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">M</span>	→	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">R</span>		<b>Atendido</b>
<b>● Infraestructura Tecnológica</b>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>	→	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span>		<b>Atendido</b>
	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">S</span> Subsanoado		<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">B</span> Bajo		<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">M</span> Medio
					<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">A</span> Alto
					<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">R</span> En Revisión

## V. CONCLUSIÓN GENERAL

La auditoría externa y de sistemas de las fases pre-electoral, electoral y post-electoral determinó que los componentes evaluados presentan un nivel de cumplimiento adecuado conforme a los criterios técnicos establecidos.

### Fundamentos Técnicos:

- Evaluación de Infraestructura y Sistemas: la evaluación técnica y documental realizada en las tres fases del ciclo confirma la operatividad de la infraestructura tecnológica sin afectaciones en la continuidad de los servicios.
- Gestión de Hallazgos y Observaciones: los hallazgos de criticidad alta en los sistemas fueron atendidos y subsanados y los hallazgos remanentes, categorizados como de baja criticidad, cuentan con controles compensatorios vigentes que mantienen el riesgo residual en niveles aceptables.
- Cumplimiento Normativo y Confiabilidad: La auditoría externa ratifica la alineación del proceso con el marco contractual vigente.
- Validación Post-electoral: El cierre de la auditoría técnica evidencia que los sistemas mantienen un nivel de implementación satisfactorio. Los resultados finales reflejan la estabilidad operativa de la plataforma y la atención efectiva de los hallazgos identificados.

## VI. SIGUIENTE ETAPA DEL PROCESO DE AUDITORÍA

Tras la culminación del ciclo de auditoría para las elecciones al Congreso y Consultas Populares, el proceso de aseguramiento tecnológico entra en una fase de transición estratégica. Capitalizando las lecciones aprendidas y la estabilidad alcanzada, se dará inicio a un nuevo ciclo integral de auditoría diseñado específicamente para la Elección Presidencial.

Este nuevo ciclo replicará con rigor la metodología de aseguramiento en todas sus etapas: desde una planificación estratégica adaptada al nuevo contexto electoral y el trabajo de campo (auditoría de software, auditoría de seguridad, auditoría de procesos, auditoría de infraestructura), hasta la emisión de informes, recomendaciones y seguimiento continuo.





IIDH / CAPEL