

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	ELECTORAL			
OBJETIVO DEL PROCESO	Planificar la logística de los servicios electorales con el fin de generar el acto administrativo de declaratoria de resultados y las certificaciones para los gastos de campaña, mediante el desarrollo y cumplimiento de las actividades de la etapa pre-electoral, electoral y poselectoral de manera transparente, oportuna, confiable e imparcial con el fin de garantizar a la ciudadanía el derecho a elegir y ser elegido.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la actualización y seguimiento a la División Política Electoral (Divipole); continúa con la conformación del censo electoral, la inscripción de candidaturas, la designación de los jurados de votación, la capacitación a los actores del proceso, la distribución de los kits electorales, la organización de la logística de los puestos para el desarrollo de la votación y finaliza con la administración de los pliegos electorales.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Censo Electoral. • Entidades territoriales. • Entidades privadas. • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divipole de la elección ordinaria anterior. • Estadísticas del proceso electoral. • Disponibilidad y uso de la infraestructura para la emisión del voto. • Registros de los formatos de zonificación y nuevos puestos. • Información y estadísticas de las entidades territoriales. 	Actualización y seguimiento a la Divipole	División Política Electoral definitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Entidades Territoriales. • Gobierno Nacional. • Fuerza Pública. • Organismos de Control. • Agrupaciones políticas. • Ciudadanía. • Sociedad civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión Electoral • Consejo Nacional Electoral • Juzgados de Familia y Penales • Dirección de identificación • Fuerza Pública. • Ciudadanos • Consulados • Migración Colombia. 	<ul style="list-style-type: none"> • División Política Electoral definitiva • Actos administrativos CNE por trahumancia electoral. • Novedades de ciudadanos interdictos. • Novedades Archivo Nacional de identificación (ANI). • Cargue de militares activos. • Inscripción de ciudadanos (formulario E-3). • Listas de cédulas de extranjería vigentes. 	Conformación del censo electoral	Censo Electoral	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Gobierno Nacional. • Fuerza Pública. • Organismos de Control. • Agrupaciones políticas. • Ciudadanía. • Sociedad civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Agrupaciones Políticas. • Consejo Nacional Electoral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario E-6 con sus documentos de soporte • Formulario E-7 • Revocatorias de inscripción de candidatos 	Inscripción de candidaturas	Tarjetas Electorales	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Organismos de control. • Agrupaciones políticas. • Sociedad civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

<ul style="list-style-type: none"> • Empresas públicas privadas e instituciones educativas • Agrupaciones políticas • Ministerio de Relaciones Exteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de empleados públicos y privados, instituciones educativas, y de ciudadanos nominados por las agrupaciones políticas. 	Designación de jurados de votación	Acto administrativo de nombramiento de jurados.	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía. • Empresas públicas y privadas. • Instituciones educativas. • Agrupaciones políticas. • Organismos de control. • Coordinación de cobros coactivos. • Sociedad civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión Electoral • Funcionarios de la Entidad • Organismos de Control • Sociedad Civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales pedagógicos utilizados • Planes de capacitación utilizados. • Informes sobre los servicios electorales prestados. 	Capacitación a los actores del proceso electoral	Capacitación electoral.	<ul style="list-style-type: none"> • Jurados de votación. • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública. • Servidores de la Registraduría Nacional. • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía. • Sociedad civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión, Electoral y Ministerio de Relaciones Exteriores. • Dirección de Censo Electoral y Ministerio de Relaciones Exteriores. • Grupo de almacén • Delegaciones Departamentales • Registradurías del Estado Civil. • Fuerza Pública. • Transportador. 	<ul style="list-style-type: none"> • División Política Electoral. • Censo Electoral. • Inventario de disponibilidad de materiales electorales. • Seguridad. • Transporte. 	<p>Establecimiento y distribución de los kits electorales</p>	<p>Kits electorales entregados (departamental, municipales, mesa y didáctico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Jurados de votación. • Miembros de la Comisión Escrutadora. • Consejo Nacional Electoral. • Ministerio de Relaciones Exteriores. • Agrupaciones Políticas. • Sociedad Civil. • Organismos de Control.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Censo Electoral • Dirección de Gestión Electoral • Fuerza Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Censo electoral • Divipole • definitiva • Acto administrativo de nombramiento de jurados • Capacitación electoral • Kits electorales entregados • Seguridad 	<p>Preparación y organización de la logística del puesto para el desarrollo de la votación</p>	<p>Pliegos electorales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jurados de votación. • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública. • Servidores de la Registraduría Nacional. • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía • Sociedad civil. • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Informática. • Jurados de votación. • Delegados de puesto. • Claveros. • Comisiones Escrutadoras. • Consejo Nacional Electoral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios E-5, 11, 14, 19, 20, 22, 24, 26 y 29. • Actas generales de escrutinio y sus anexos. • Votos. 	Administración de pliegos electorales	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios 14, 17, 19 24, 26 y 29. • Actas generales de escrutinio y sus anexos. • Sobre de custodia de votos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública. • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía • Sociedad Civil • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil.
--	--	--	---	---

RECURSOS

HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver "Manual de funciones"	Ver "Presupuesto de la entidad"	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de información de Divipole. • Solución informática de control y monitoreo de puestos. • Sistema de Información Censo electoral. • Aplicativo Inscripción de Candidatos. • Sistema de información de jurados de votación. • Software de escrutinio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo. • GPS. • Identificador biométrico. • Módem. • Morpho Touch. • Servidores.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES			
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES				
Ver "Mapa de riesgos de proceso"	Ver "Mapa de riesgos de corrupción"	Ver "Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles"	Ver "Matriz de aspectos e impactos ambientales"			
ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN			
			SGC 9001:2015	SGA 14001:2015	SG-SST 45001:2018	SGCE 54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	Ver "Portafolio de servicios"	Ver "Manual de indicadores"	4.2	4.4	4.4	4.2
			4.3	5.1	5.1	4.3
			4.4	5.3	9.1	4.4
			5.1	9.1	10.3	5.1
			5.1.2	10.3		5.1.2
			5.3			5.3
			6.1			6.1
			7			7
			8.1			8.1
			8.2			8.2
			8.4			8.4
			8.5			8.5
			8.6			8.6
			8.7			8.7
9.1			9.1			
10.3			10.3			

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5


SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Ver "Manual de acuerdos de nivel de servicios"	Ver "Portafolio de servicios"	Ver "Listado maestro de documentos"	Ver "Plan de mejoramiento"
ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver "Normograma"	Ver "Matriz de inventario de conocimientos del proceso"	Ver "Matriz de información a comunicar"	Registrador Delegado en lo Electoral

CONTROL DE CAMBIOS

ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Adopción del Proceso.	Registrador Delegado en lo Electoral	09/08/2016	0
Producto de la elaboración de los acuerdos de nivel de servicio, se estableció la necesidad de realizar ajustes a la caracterización del proceso en lo que concierne a las salidas y a los usuarios.	Registrador Delegado en lo Electoral	13/12/2016	1
Actualización de la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015	Registrador Delegado en lo Electoral	25/10/2017	2

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

<p>Se actualizaron los procedimientos, proveedores, entradas, salidas y usuarios.</p> <p>Se agregaron los procedimientos de Establecer y distribuir los kits electorales y el de Preparar y organizar la logística del puesto para el día de la votación. Por último, se eliminó el procedimiento de elaborar las tarjetas y formularios electorales.</p>	Registrador Delegado en lo Electoral	26/06/2019	3
<p>Inclusión de la matriz de aspectos e impactos ambientales y los requisitos de las normas ISO14001:2015; ISO 45001:2018 e ISO/TS 54001:2019.</p>	Registrador Delegado en lo Electoral	12/07/2022	4
<ul style="list-style-type: none"> • Alcance del proceso: Se actualiza el texto. • Procedimiento actualización y seguimiento de la Divipole: Se actualiza el nombre del procedimiento. • Procedimiento actualización y seguimiento de la Divipole / Entradas: Se agregan dos nuevas entradas a la Divipole. • Procedimiento administración de pliegos electorales: Se incluye procedimiento. • Recursos / Informáticos: Se incluyen dos nuevos puntos; Sistema de información de Divipole y Solución informática de control y monitoreo de puestos. 	Registrador Delegado en lo Electoral	16/10/2024	5

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	5

ELABORÓ: Héctor Alfonso Montero Álvarez Profesional Especializado Ligia Guerrero Gómez Profesional Especializada Martha Lucía Isaza Rodríguez Profesional Especializada	REVISÓ Y APROBÓ: Carlos Antonio Coronel Hernández Registrador delegado en lo electoral Rafael Antonio Vargas González Director de gestión y censo (e) electoral	APROBÓ: Coordinación de Calidad
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Profesional Especializada Oficina de Planeación Juan Sebastian Murillo Becerra Profesional Universitario Oficina de Planeación	
FECHA: 25/09/2024	FECHA: 15/10/2024	FECHA: 16/10/2024