

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

MACROPROCESO AL QUE PERTENECE	ELECTORAL
OBJETIVOS DEL PROCESO	Planificar la logística de los servicios electorales con el fin de generar el acto administrativo de declaratoria de resultados y las certificaciones para los gastos de campaña, mediante el desarrollo y cumplimiento de las actividades de la etapa pre-electoral, electoral y poselectoral de manera transparente, oportuna, confiable e imparcial con el fin de garantizar a la ciudadanía el derecho a elegir y ser elegido.
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la actualización y seguimiento a la División Política Electoral (Divipole); continúa con la conformación del censo electoral, la inscripción de candidaturas, la designación de los jurados de votación, la capacitación a los actores del proceso, la distribución de los kits electorales, la organización de la logística de los puestos para el desarrollo de la votación y finaliza con la administración de los pliegos electorales.


PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Censo Electoral. • Entidades territoriales. • Entidades privadas. • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divipole de la elección ordinaria anterior. • Estadísticas del proceso electoral. • Disponibilidad y uso de la infraestructura para la emisión del voto. • Registros de los formatos de zonificación y nuevos puestos. 	<p>Actualización y seguimiento a la Divipole</p>	<p>División Política Electoral definitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Entidades Territoriales. • Gobierno Nacional. • Fuerza Pública. • Organismos de Control. • Agrupaciones políticas. • Ciudadanía. • Sociedad civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6


	<ul style="list-style-type: none"> • Información y estadísticas de las entidades territoriales. 			
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión Electoral • Consejo Nacional Electoral • Juzgados de Familia y Penales • Dirección de identificación • Fuerza Pública. • Ciudadanos • Consulados • Migración Colombia. 	<ul style="list-style-type: none"> • División Política Electoral definitiva • Actos administrativos CNE por trashumancia electoral. • Novedades de ciudadanos interdictos. • Novedades Archivo Nacional de identificación (ANI). • Cargue de militares activos. • Inscripción de ciudadanos (formulario E-3). • Listas de cédulas de extranjería vigentes. 	Conformación del censo electoral	Censo Electoral	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Gobierno Nacional. • Fuerza Pública. • Organismos de Control. • Agrupaciones políticas. • Ciudadanía. • Sociedad civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Agrupaciones Políticas. • Consejo Nacional Electoral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario E-6 con sus documentos de soporte • Formulario E-7 • Revocatorias de inscripción de candidatos 	Inscripción de candidaturas	Tarjetas Electorales	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Consejo Nacional Electoral. • Organismos de control. • Agrupaciones políticas. • Sociedad civil.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<ul style="list-style-type: none"> • Empresas públicas privadas e instituciones educativas • Agrupaciones políticas • Ministerio de Relaciones Exteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Listados de empleados públicos y privados, instituciones educativas, y de ciudadanos nominados por las agrupaciones políticas. 	<p>Designación de jurados de votación</p>	<p>Acto administrativo de nombramiento de jurados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía. • Empresas públicas y privadas. • Instituciones educativas. • Agrupaciones políticas. • Organismos de control. • Coordinación de cobros coactivos. • Sociedad civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión Electoral • Funcionarios de la Entidad • Organismos de Control • Sociedad Civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales pedagógicos utilizados • Planes de capacitación utilizados. • Informes sobre los servicios electorales prestados. 	<p>Capacitación a los actores del proceso electoral</p>	<p>Capacitación electoral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jurados de votación. • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública. • Servidores de la Registraduría Nacional. • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía. • Sociedad civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión, Electoral y Ministerio de Relaciones Exteriores. • Dirección de Censo Electoral y Ministerio de Relaciones Exteriores. • Grupo de almacén 	<ul style="list-style-type: none"> • División Política Electoral. • Censo Electoral. • Inventario de disponibilidad de materiales electorales. • Seguridad. • Transporte. 	<p>Establecimiento y distribución de los kits electorales</p>	<p>Kits electorales entregados (departamental, municipales, mesa y didáctico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil. • Jurados de votación. • Miembros de la Comisión Escrutadora.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones Departamentales • Registradurías del Estado Civil. • Fuerza Pública. • Transportador. 				<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Nacional Electoral. • Ministerio de Relaciones Exteriores. • Agrupaciones Políticas. • Sociedad Civil. • Organismos de Control.
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Censo Electoral • Dirección de Gestión Electoral • Fuerza Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • Censo electoral • Divipole definitiva • Acto administrativo de nombramiento de jurados • Capacitación electoral • Kits electorales entregados • Seguridad 	<p>Preparación y organización de la logística del puesto para el desarrollo de la votación</p>	<p>Piegos electorales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jurados de votación. • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública. • Servidores de la Registraduría Nacional. • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía • Sociedad civil. • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil.
<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Informática. • Jurados de votación. • Delegados de puesto. • Claveros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios E-5, 11, 14, 19, 20, 22, 24, 26 y 29. 	<p>Administración de pliegos electorales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios 14, 17, 19 24, 26 y 29. • Actas generales de escrutinio y sus anexos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupaciones políticas. • Rama Judicial. • Organismos de Control. • Fuerza Pública.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<ul style="list-style-type: none"> • Comisiones Escrutadoras. • Consejo Nacional Electoral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actas generales de escrutinio y sus anexos. • Votos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Sobre de custodia de votos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación. • Consejo Nacional Electoral. • Ciudadanía • Sociedad Civil • Delegaciones Departamentales. • Registradurías del Estado Civil.
---	---	--	---	---

RECURSOS			
HUMANOS	FINANCIEROS	INFORMÁTICOS	TÉCNICOS
Ver "Manual de funciones"	Ver "Presupuesto de la entidad"	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de información de Divipole. • Solución informática de control y monitoreo de puestos. • Sistema de Información Censo electoral. • Aplicativo Inscripción de Candidatos. • Sistema de información de jurados de votación. • Software de escrutinio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo. • GPS. • Identificador biométrico. • Módem. • Morpho Touch. • Servidores.


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

RIESGOS			IMPACTOS AMBIENTALES
DE PROCESO	DE CORRUPCIÓN	INCIDENTES LABORALES	
Ver “Mapa de riesgos de proceso”	Ver “Mapa de riesgos de corrupción”	Ver “Matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles”	Ver “Matriz de aspectos e impactos ambientales”

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6


ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRAMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE GESTION		
			SGC	SGA	SGCE
			9001:2015	14001:2015	54001:2019
Ver "Registro de activos de información"	Ver "Portafolio de servicios"	Ver "Manual de indicadores"	4.2	4.4	4.2
			4.3	5.1	4.3
			4.4	5.3	4.4
			5.1	9.1	5.1
			5.1.2	10.3	5.1.2
			5.3		5.3
			6.1		6.1
			7		7
			8.1		8.1
			8.2		8.2
			8.4		8.4
			8.5		8.5
			8.6		8.6
			8.7		8.7
			9.1		9.1
10.3		10.3			

SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	DOCUMENTOS ASOCIADOS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Ver "Manual de acuerdos de nivel de servicios"	Ver "Portafolio de servicios"	Ver "Listado maestro de documentos"	Ver "Plan de mejoramiento"


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver "Normograma"	Ver "Matriz de inventario de conocimientos del proceso"	Ver "Matriz de información a comunicar"	Registrador Delegado en lo Electoral

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO	RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Adopción del Proceso.	Registrador Delegado en lo Electoral	09/08/2016	0
Producto de la elaboración de los acuerdos de nivel de servicio, se estableció la necesidad de realizar ajustes a la caracterización del proceso en lo que concierne a las salidas y a los usuarios.	Registrador Delegado en lo Electoral	13/12/2016	1
Actualización de la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015	Registrador Delegado en lo Electoral	25/10/2017	2
Se actualizaron los procedimientos, proveedores, entradas, salidas y usuarios.			

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<p>Se agregaron los procedimientos de Establecer y distribuir los kits electorales y el de Preparar y organizar la logística del puesto para el día de la votación.</p> <p>Por último, se eliminó el procedimiento de elaborar las tarjetas y formularios electorales.</p>	Registrador Delegado en lo Electoral	26/06/2019	3
<p>Inclusión de la matriz de aspectos e impactos ambientales y los requisitos de las normas ISO14001:2015; ISO 45001:2018 e ISO/TS 54001:2019.</p>	Registrador Delegado en lo Electoral	12/07/2022	4
<ul style="list-style-type: none"> • Alcance del proceso: Se actualiza el texto. • Procedimiento actualización y seguimiento de la Divipole: Se actualiza el nombre del procedimiento. • Procedimiento actualización y seguimiento de la Divipole / Entradas: Se agregan dos nuevas entradas a la Divipole. • Procedimiento administración de pliegos electorales: Se incluye procedimiento. • Recursos / Informáticos: Se incluyen dos nuevos puntos; Sistema de información de Divipole y Solución informática de control y monitoreo de puestos. 	Registrador Delegado en lo Electoral	16/10/2024	5

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	DEBATES ELECTORALES	CÓDIGO	DECR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	6

<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del formato de caracterización. • Se eliminó la casilla requisitos de los sistemas de gestión ISO 45001:2018, dado que la Registraduría no está certificada en dicha norma. 	Coordinación de calidad	25/02/2025	6
--	-------------------------	------------	---

ELABORÓ: Martha Lucía Isaza Rodríguez Profesional Especializado Héctor Alfonso Montero Álvarez Profesional Especializado Ligia Guerrero Gómez Profesional Especializado	REVISÓ Y APROBÓ: Jaime Hernando Suárez Bayona Registrador Delegado en lo Electoral Leidy Diana Rodríguez Pérez Directora de Censo Electoral (EF) Rafael Antonio Vargas González Director de Gestión Electoral	APROBÓ: Sandra Liliana Sanchez Olarte Coordinadora de calidad
	REVISIÓN TÉCNICA: Sandra Liliana Sánchez Olarte Coordinadora de calidad Enrique Andres Bohorquez Lopez Técnico Administrativo Coordinación de calidad	
FECHA: 20/02/2025	FECHA: 24/02/2025	FECHA: 25/02/2025