



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS  
VIGENCIA 2024**

**NOMBRE DEL MACROPROCESO**

**FONDO SOCIAL DE VIVIENDA DE LA REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL.**

**BOGOTÁ, D.C, ENERO DE 2025**

 <b>REGISTRADURÍA</b> NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
<b>Introducción</b>	
1. Objetivo	1
2. Alcance	1
3. Resultados y logros por proceso	3
3.1. Proceso Adjudicación de Créditos para Vivienda	3
3.1.2. Desarrollo de la Convocatoria.	3 - 4 – 5 - 6
3.2. Proceso Gestión financiera	6
3.2.1. Presupuesto	6
3.2.2. Recaudo Ingresos	7
3.2.3. Ejecución Presupuestal	7 -8
3.2.4. Cartera	8
3.2.5. Deudas de Difícil Recaudo	8 - 9
3.2.6. Provisión Cartera	9
3.2.7. Gestión de Cobranza	9
4. Proceso Gestión Jurídica	10
4.1. Cobro Jurídico	10
4.1.2. Procesos Judiciales Hipotecarios a Nivel Nacional	11
4.1.3. Cancelaciones de Hipoteca	11
5. proceso Evaluación y Mejora	11
5.1. Otras actividades no programadas	12
5. Seguros	12

 <b>REGISTRADURÍA</b> NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

En el presente informe se detallan los principales logros alcanzados por el Fondo Social de Vivienda de la Registraduría Nacional del Estado Civil, en la vigencia 2024, lo que ha permitido fortalecer el cumplimiento de su objetivo social y de las funciones asignadas al mismo, incluso, por los mismos estatutos.

## 1. Objetivo

Dar a conocer de manera integral los resultados de los logros obtenidos por el Fondo Social de Vivienda en la vigencia 2024, en cumplimiento al artículo 53 al 63, del Decreto 1010 de 2000 y la Resolución 9294 del 25 de noviembre de 2020, Estatutos del FSV, contribuyendo a la solución de necesidad básica de vivienda de los servidores públicos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de tal manera que se constituya en elemento de análisis y evaluación general de la gestión.

## 2. Alcance

El presente Informe está referido a los logros obtenidos durante la vigencia 2024.

## 3. Resultados y logros por Procesos

### 3.1. PROCESO DE ADJUDICACIÓN DE CREDITOS PARA VIVIENDA.

#### 3.1.2. Desarrollo de la Convocatoria.

Mediante la Circular 003 de fecha 15 de noviembre de 2023, se realizó la convocatoria para la adjudicación de créditos de vivienda, para lo cual se habilitó el aplicativo para la inscripción en línea de los servidores interesados en participar en la misma, se recibieron, clasificaron y calificaron los documentos de inscripción a la convocatoria, evidenciándose que 413 servidores fueron inscritos. Se admitieron 333 y se inadmitieron 80 servidores, obteniendo como resultado final, los siguientes datos.



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**PROCESO**

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

**CÓDIGO**

PGFT32

**FORMATO**

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR  
MACROPROCESO

**VERSIÓN**

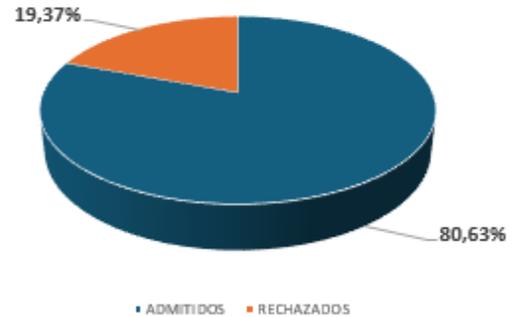
4

Aprobado:18/12/2023

**RESUMEN CONVOCATORIA 2024**

Estado	Inscritos	% Inscritos
ADMITIDOS	333	80,63
RECHAZADOS	80	19,37
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100,00</b>

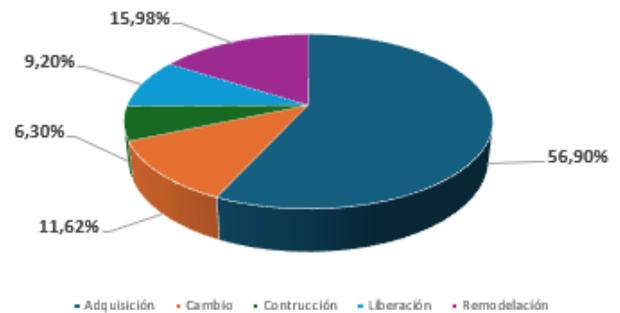
**RESUMEN CONVOCATORIA 2024**



**NUMERO DE SOLICITUDES POR MODALIDAD**

Modalidad	Inscritos	% Inscritos
Adquisición	235	56,90
Cambio	48	11,62
Contrucción	26	6,30
Liberación	38	9,20
Remodelación	66	15,98
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100,00</b>

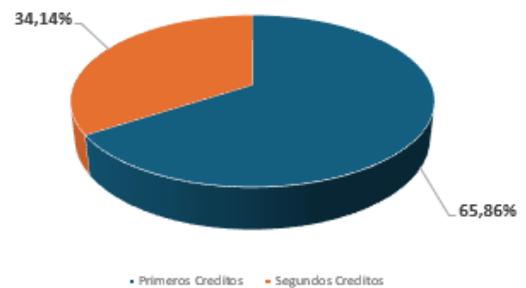
**NUMERO DE SOLICITUDES POR MODALIDAD**



**DISTRIBUCIÓN SEGÚN PRIMEROS Y SEGUNDOS CREDITOS**

Tipo Credito	Inscritos	% Inscritos
Primeros Creditos	272	65,86
Segundos Creditos	141	34,14
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100,00</b>

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN PRIMEROS Y SEGUNDOS CREDITOS**





**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**PROCESO**

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

**CÓDIGO**

PGFT32

**FORMATO**

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR  
MACROPROCESO

**VERSIÓN**

4

Aprobado:18/12/2023

**RESUMEN IUNSCRITOS POR NIVELES**

Nivel	Inscritos	% Inscritos
Asistencial	114	27,60
Tecnico	185	44,79
Profesional	107	25,91
Asesor	0	0,00
Directivo	7	1,69
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100,00</b>



Fuente: aplicativo Inscripción Convocatoria 2025 Fondo Social de Vivienda

Una vez surtido el proceso de calificación de las solicitudes de créditos, productos del resultado del proceso de la Convocatoria 2024, se publicaron los listados preliminares y definitivos a través de correo electrónico, página Web y prensa. Además, el director del Fondo presentó a la Junta Directiva los citados listados y la disponibilidad de recursos a ejecutar con el fin iniciar la adjudicación de créditos de vivienda.

El presupuesto asignado para el año 2024, para la adjudicación de créditos de vivienda fue de \$15.262.958.052. Durante la vigencia, se adjudicaron 89 créditos de vivienda y de acuerdo con los resultados finales de la convocatoria, la Junta Directiva decidió adjudicar 89 créditos, de los cuales los 66 de primeros créditos y 23 de nuevos créditos, se dio prioridad a los créditos de primera vez con la modalidad de adquisición, para resolver las necesidades de vivienda a quienes no han tenido préstamo.

A continuación, se detalla el número de créditos adjudicados por niveles y por modalidad, así:

**Por Nivel**

NIVEL	RECURSOS	No. CRÉDITOS
DIRECTIVO	\$380,000,000	2
ASESOR	0	0
PROFESIONAL	\$3,851,930,000	25
TÉCNICO	\$4,823,380,000	30
ASISTENCIAL	\$4,342,800,000	32
<b>TOTAL</b>	<b>\$13,398,110,000</b>	
<b>4x1000</b>	<b>\$5,683,000</b>	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>\$13,403,793,000</b>	<b>89</b>

Fuente: Aplicativo Convocatoria Fondo Social de Vivienda

 <b>REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

<b>MODALIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>No. CRÉDITOS</b>
ADQUISICIÓN	\$11.042.500.000	69
CAMBIO	\$144.300.000	1
CONSTRUCCIÓN	\$680.000.000	4
LIBERACIÓN	\$1.841.310.000	14
REMODELACIÓN	\$50.000.000	1
<b>TOTAL</b>	<b>\$13,398,110,000</b>	<b>89</b>
<b>4x1000</b>	<b>\$5,683,000</b>	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>\$13,403,793,000</b>	<b>89</b>

Fuente: Aplicativo Convocatoria Fondo Social de Vivienda

### Primeros y Nuevos Créditos

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>No. CRÉDITOS</b>
PRIMEROS CREDITOS	\$9,831,840,000	66
NUEVOS CREDITOS	\$3,566,270,000	23
<b>TOTAL</b>	<b>\$13,398,110,000</b>	<b>89</b>
<b>4x1000</b>	<b>\$5,683,000</b>	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>\$13,403,793,000</b>	

Fuente: Aplicativo Convocatoria Fondo Social de Vivienda

El presupuesto asignado para la adjudicación de crédito vivienda para la vigencia 2024 fue de **\$15.262.958.052** y conforme a la ejecución presupuestal de este rubro se adjudicaron 89 créditos en las diferentes modalidades, por valor de **\$13.403.793.000**, de los cuales se desembolsaron en 100% 65 créditos por valor de **\$10.035.782.000 incluido el 4x1000**, quedando en reserva presupuestal 24 créditos por valor de **\$3.368.011.000.00 incluido el 4x1000**

## 3.2 PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA

### 3.2.1 Presupuesto

El presupuesto de ingresos del Fondo Social de Vivienda es la base para ejecutar el presupuesto de gastos de la vigencia fiscal 2024, de acuerdo con la distribución del Decreto de

 <b>REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado: 18/12/2023

Liquidación del presupuesto General de la Nación No. 2295 de diciembre 29 de 2023, discriminado en el cuadro siguiente:

<b>DESAGREGACION DEL PRESUPUESTO 2024</b>	
<b>RECURSOS PROPIOS</b>	
<b>LEY DE PRESUPUESTO</b>	<b>\$15.349.613.200</b>
<b>CAJA MENOR</b>	<b>\$5.500.000</b>
<b>GASTO TRANSPORTE – COBRO JUDICIAL</b>	<b>\$4.000.000</b>
<b>SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REPARACION E INSTALACION</b>	<b>\$31.064.308</b>
<b>CUOTA DE AUDITAJE CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA (LEY DE PRESUPUESTO)</b>	<b>\$46.090.840</b>
<b>DISPONIBLE PARA PRESTAMOS</b>	<b>\$15.262.958.052</b>

Fuente Decreto No. 2295 de 29 de diciembre de 2023

Resolución No. 001 de enero 24 de 2024

### 3.2.2. Recaudo de Ingresos

Durante la vigencia 2024, el FSV obtuvo un recaudo de ingresos por valor de **\$14.162.475.714** discriminados, así:

<b>MES</b>	<b>INTERESES</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>TOTAL</b>
ENERO	273.877.370	881.001.570	1.154.878.940
FEBRERO	265.837.554	1.041.516.569	1.307.354.123
MARZO	268.055.789	717.448.334	985.504.123
ABRIL	270.622.399	745.937.820	1.016.560.219
MAYO	282.994.755	975.985.793	1.258.980.548
JUNIO	256.198.455	721.825.310	978.023.765
JULIO	253.292.426	900.841.792	1.154.134.218
AGOSTO	260.653.474	1.019.747.697	1.280.401.171
SEPTIEMBRE	261.342.330	910.260.463	1.171.602.793
OCTUBRE	278.674.877	1.179.393.277	1.458.068.154
NOVIEMBRE	293.632.976	923.760.207	1.217.393.183
DICIEMBRE	252.403.548	927.170.929	1.179.574.477
<b>TOTAL</b>	<b>3.217.585.953</b>	<b>10.944.889.761</b>	<b>14.162.475.714</b>

FUENTE: Aplicativo DECSIS FSV

### 3.2.3. Ejecución Presupuestal.

De acuerdo con el presupuesto asignado para la vigencia 2024, la ejecución presupuestal fue del 87.51%



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**PROCESO**

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

**CÓDIGO**

PGFT32

**FORMATO**

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR  
MACROPROCESO

**VERSIÓN**

4

Aprobado: 18/12/2023

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2024

#### RECURSOS PROPIOS

<b>LEY DE PRESUPUESTO</b>	<b>\$15.349.613.200</b>
<b>RECAUDO INGRESOS</b>	<b>\$14.162.475.714</b>
<b>CAJA MENOR</b>	<b>\$210.012.36</b>
<b>GASTO TRANSPORTE – COBRO JUDICIAL</b>	<b>\$ 60.000</b>
<b>CUOTA DE AUDITAJE CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA</b>	<b>\$ 28.778.885</b>
<b>TOTAL, EJECUTADO PARA PRESTAMOS DE VIVIENDA INCLUIDO EL PAGO DEL 4x1000</b>	<b>13.403.793.000</b>
<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</b>	<b>\$13.432.841.897.36</b>

Fuente: SIF Nación

#### 3.2.4. Cartera

##### Situación de los Créditos de Vivienda al día y en mora de 1 a 90 días.

Corresponde a los valores de capital más los intereses corrientes causados de los créditos que están al día, y de los créditos que están en mora de 1 a 90 días, con su porcentaje respecto al total de créditos.

#### INFORME MORA PROVISIÓN Y CARTERA SEGÚN VENCIMIENTO

No. DE CREDITOS	DIAS	VALOR Sk+i+m	%
1.363	AL DIA	\$ 86.971.486.969	91,97%
74	DE 1 A 90	\$ 86.971.486.969	\$ 86.971.486.969
<b>1.437</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 90.967.163.732</b>	<b>96,20%</b>

Fuente: Aplicativo Decsis Modulo de Cartera

#### 3.2.5. Deudas de Difícil Recaudo.

Corresponde a los valores de saldo a capital más los intereses causados, más la mora mayor a 90 días, los cuales vienen clasificados por su edad de vencimiento junto con el porcentaje que corresponde de acuerdo con el total de cartera.



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**PROCESO**

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

**CÓDIGO**

PGFT32

**FORMATO**

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR  
MACROPROCESO

**VERSIÓN**

4

Aprobado:18/12/2023

### DEUDAS DE DIFÍCIL RECAUDO

19	DE 91. A 150 DIAS	843.369.322	0,89%
14	DE 151. A 360 DIAS	673.559.030	0,71%
1	DE 361. A 540 DIAS	17.808.057	0,02%
3	DE 541. A 720 DIAS	164.804.523	0,17%
4	DE 721. A 1080 DIAS	331.413.622	0,35%
35	DE 1081.0000 O MAS DIAS	1.563.303.236	1,65%
<b>76</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3.594.257.790</b>	<b>3,80%</b>
<b>1.513</b>	<b>TOTAL, CARTERA</b>	<b>94.561.421.522</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Aplicativo Decsis FSV - Modulo de Cartera

Total, de cartera por recaudar.

<b>1.513</b>	<b>TOTAL, CARTERA POR RECAUDAR</b>	<b>94.561.421.522</b>	<b>100,00%</b>
--------------	------------------------------------	-----------------------	----------------

### 3.2.6. Provisión de Cartera

Corresponde a los valores que el sistema provisiona de acuerdo con la edad de la cartera vencida y a los porcentajes definidos por la Junta para la provisión, desde el 10% hasta el 100%. Junto con el peso porcentual del total de la provisión.

No. CRÉDITOS	DIAS DE VENCIMIENTO	VALOR SALDO A CAPITAL + INTERESES + MORA	%
	DE 91. A 150 DIAS	8.433.696	0,45%
	DE 151. A 360 DIAS	67.355.905	3,56%
	DE 361. A 540 DIAS	3.561.611	0,19%
	DE 541. A 720 DIAS	49.441.357	2,61%
	DE 721. A 1080 DIAS	198.848.174	10,52%
	DE 1081.0000 O MAS DIAS	1.563.303.236	82,67%
	<b>TOTAL, PROVISIÓN</b>	<b>\$ 1.890.943.979</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Aplicativo Decsis Modulo de Cartera

 <b>REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

### 3.2.7 Gestión de Cobranzas

El Fondo Social de Vivienda de la Registraduría Nacional de Estado Civil adelantó permanentemente actividades de Gestión de cobranza y cobro jurídico, implementando estrategias tendientes a garantizar la recuperación de la cartera a través de llamadas telefónicas, comunicaciones oficiales enviadas a los domicilios de los deudores, correos electrónicos y mensajes por WhatsApp. Como consecuencia, se obtuvo el pago de los saldos en mora y una recuperación de cartera de manera efectiva.

#### Comparativo de Recaudo Vigencias 2023 – 2024.

COMPARATIVO GESTION DE COBRANZA		
AÑO	2023	2024
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 2.706.586.382</b>	<b>\$ 2.927.791.108</b>

	2023	2024	VARIACION
MES	G. DE COBRANZA	G. DE COBRANZA	2024-2023
ENERO	172.787.369	221.532.066	48.744.697
FEBRERO	225.464.667	216.889.604	-8.575.063
MARZO	156.000.927	215.341.680	59.340.753
ABRIL	175.636.761	280.799.052	105.162.291
MAYO	274.104.987	188.130.449	-85.974.538
JUNIO	242.663.692	207.928.982	-34.734.710
JULIO	190.816.503	164.201.282	-26.615.221
AGOSTO	197.480.466	361.479.427	163.998.961
SEPTIEMBRE	205.448.953	242.750.462	37.301.509
OCTUBRE	313.410.436	242.597.632	-70.812.804
NOVIEMBRE	241.436.397	188.674.930	-52.761.467
DICIEMBRE	311.335.224	397.465.543	86.130.319
<b>TOTALES</b>	<b>2.706.586.382</b>	<b>2.927.791.108</b>	221.204.726

Fuente: Aplicativo Decsis – Cobranzas

## 4 PROCESO GESTIÓN JURIDICA

### 4.1. Cobro Jurídico

Durante la vigencia, se implementaron estrategias de control, impulso y seguimiento a nivel nacional con el fin de vigilar oportunamente los procesos judiciales donde el Fondo Social de Vivienda busca el pago por la vía judicial de los créditos en mora. Como consecuencia, se logró el siguiente recaudo, así:

 <b>REGISTRADURÍA</b> NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

<b>COMPARATIVO RECAUDO JURIDICO</b>		
<b>AÑO</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 529.135.724</b>	<b>\$ 208.307.121</b>

	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>VARIACION</b>
<b>MES</b>	<b>JURÍDICO</b>	<b>JURÍDICO</b>	<b>2024-2023</b>
ENERO	62.823.669	29.140.084	-33.683.585
FEBRERO	23.451.886	10.502.520	-12.949.366
MARZO	73.724.197	19.084.308	-54.639.889
ABRIL	32.228.071	8.752.892	-23.475.179
MAYO	133.784.264	15.444.532	-118.339.732
JUNIO	61.413.611	13.066.726	-48.346.885
JULIO	14.638.869	13.115.760	-1.523.109
AGOSTO	29.831.637	5.805.606	-24.026.031
SEPTIEMBRE	58.979.834	20.613.719	-38.366.115
OCTUBRE	16.109.202	10.787.493	-5.321.709
NOVIEMBRE	16.518.719	41.174.859	24.656.140
DICIEMBRE	5.631.765	20.818.622	15.186.857
<b>TOTALES</b>	<b>529.135.724</b>	<b>208.307.121</b>	<b>-320.828.603</b>

Fuente: Aplicativo Decsis – Área Jurídica

#### 4.1.2. Procesos Judiciales a Nivel Nacional

El número de procesos judiciales que actualmente cursan en los despachos judiciales a nivel nacional con corte a 31 de diciembre de 2024, se relacionan a continuación:

<b>PROCESOS JUDICIALES A NIVEL NACIONAL</b>	
PROCESOS ACTIVOS DELEGACIONES.	25
PROCESOS ACTIVOS BOGOTÁ	17
<b>TOTAL, PROCESOS</b>	<b>42</b>

#### 4.1.3. Cancelaciones de Hipoteca

Durante la vigencia 2024 se tramitaron 130 cancelaciones de hipoteca.

 <b>REGISTRADURÍA</b> NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT32
	<b>FORMATO</b>	INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR MACROPROCESO	<b>VERSIÓN</b>	4

Aprobado:18/12/2023

## 5. PROCESO EVALUACIÓN Y MEJORA

### 5.1. Otras Actividades no Programadas

#### 5.1.2. Seguros.

El Fondo Social de Vivienda, durante la vigencia obtuvo ingresos por valor de \$\$651.381.201 por concepto de 13 reclamaciones de siniestro ante la compañía de seguros **AXA COLPATRIA SEGUROS S.A**, correspondientes a la póliza **VIDA GRUPO DEUDORES**.

Igualmente, el Fondo Social de Vivienda tramito ante la Compañía de seguros 10 recamos de siniestros afectando la póliza Incendio por valor de \$49.429.963 y el valor cancelado por Axa Colpatría fue de \$30.036.707, valor cancelado directamente a los reclamantes.

Cordialmente,



**CARLOS IVAN GARCIA RESTREPO**  
 Jefe de Oficina ( e ) Fondo Social de Vivienda  
 de la Registraduría Nacional del Estado Civil

Elaboró: Elizabeth López C. – Profesional FSV





**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**PROCESO**

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

**CÓDIGO**

PGFT32

**FORMATO**

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS POR  
MACROPROCESO

**VERSIÓN**

4

Aprobado:18/12/2023