



REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

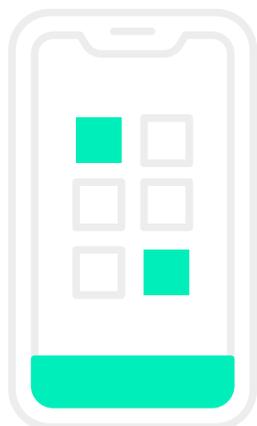
**SICE**  
SISTEMA INTEGRAL DE  
CAPACITACIÓN  
ELECTORAL



# Preguntas frecuentes sobre la app InfoCandidatos - Congreso

## 1. ¿Quién puede descargar la aplicación InfoCandidatos?

Todos los ciudadanos que tengan un dispositivo con sistema operativo iOS (versión 10 en adelante) o Android (versión 7 en adelante).



iOS (versión 10 en adelante)

ANDROID (versión 7 en adelante)

## 2. ¿Cuál es el objetivo de la aplicación InfoCandidatos?

El objetivo es dar a conocer las propuestas de los candidatos que se encuentran inscritos en cada circunscripción electoral, manteniendo una comunicación directa y permanente con la ciudadanía.



## 3. ¿Quiénes pueden interactuar en la aplicación InfoCandidatos?



CANDIDATOS + CIUDADANOS  
MAYORES DE 18 AÑOS

Los candidatos inscritos de las agrupaciones políticas y, los ciudadanos que estén inscritos en el censo electoral. Los electores podrán tener una comunicación directa con sus candidatos y estos a su vez, realizar debates entre sí.

## 4. ¿En qué dispositivos funciona la aplicación InfoCandidatos?

En cualquier dispositivo con sistema operativo iOS (versión 10 en adelante) o Android (versión 7 en adelante).

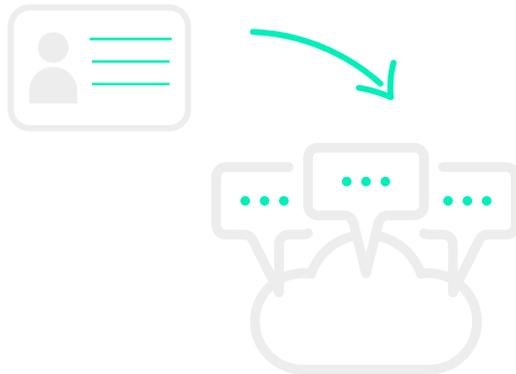


## 5. ¿Cómo puedo crear un perfil como usuario dentro de la aplicación?

No es necesario crear usuario.

- Si eres ciudadano: Se descarga la aplicación y se ingresa con el número de cédula
- Si eres candidato: se descarga la aplicación. Para el ingreso le solicitará en el usuario el número de cédula y para la contraseña le va a hacer unas preguntas de seguridad para su definición.

## 6. ¿Cómo me puedo registrar en la app?



No es posible hacer un registro, solo se puede descargar la aplicación, ingresar el número de cédula y con ello, podrás ver quiénes son los candidatos, conocer sus propuestas e interactuar con ellos.

## 7. ¿Si tengo alguna inquietud sobre el aplicativo, a quién debo contactar?

Se debe contactar a la Mesa de Ayuda de la Registraduría asignada para InfoCandidatos a través del correo [sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)

## 8. ¿El contenido en la app se podrá denunciar?

El contenido **se puede denunciar** y dicha denuncia llegará directamente a la Mesa de Ayuda de la Registraduría a través del correo [sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)



[sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co](mailto:sopORTEinfocandidatos@registraduria.gov.co)

## 9. ¿Al ingresar a la aplicación me puedo inscribir como candidato y elector?

**NO** es posible inscribirse ni generar algún registro. Los candidatos realizaron un proceso de inscripción previo a la aplicación, la *app* solo mostrará a los candidatos que cumplieron con dicho registro. Los electores por su parte, solo pueden ver la información que generen dichos candidatos.



## 10. ¿Dónde puedo se descarga la app?

InfoCandidatos está disponible en las tiendas **App Store** para sistema iOS y **Google Play** para sistema Android, allí se podrá descargar.



App Store



Google Play

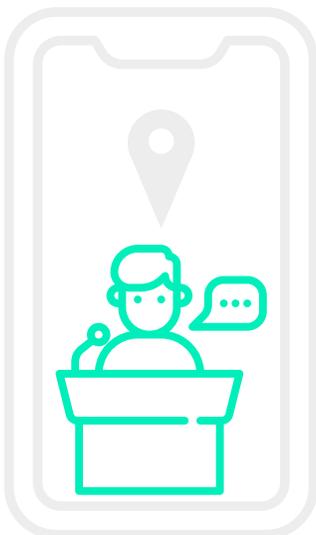
## 11. ¿Una vez descargada, funciona sin Internet?

No, para que funcione la *app* se debe contar con Internet móvil o con una red Wifi.



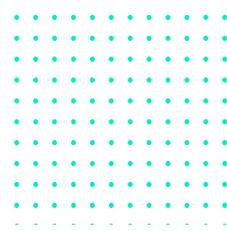
## 12. ¿Cómo puedo conocer dentro de la aplicación la propuesta de un candidato de mi municipio o localidad?

Ingresando directamente al perfil de cada lista, ahí encontrarás a los candidatos y sus propuestas.



## 13. ¿Como usuario de la aplicación, puedo seguir a un candidato que no sea de mi municipio o localidad?

NO, los usuarios únicamente verán a los candidatos por los que les corresponde votar de su municipio o localidad.



## 14 ¿El uso de la plataforma es gratuito?

SÍ, es completamente gratuito.

## 15. ¿Qué contenidos puedo encontrar en la app InfoCandidatos?

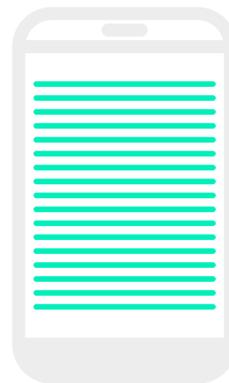
Podrás encontrar las listas de candidatos, sus propuestas, posteos en formato texto con foto, así como videos tipo historias.



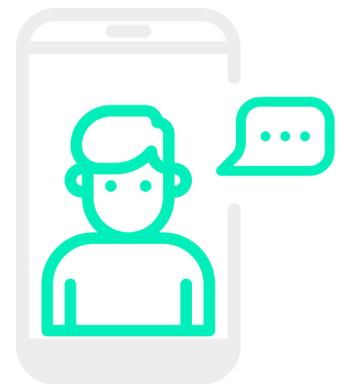
LISTAS DE CANDIDATOS



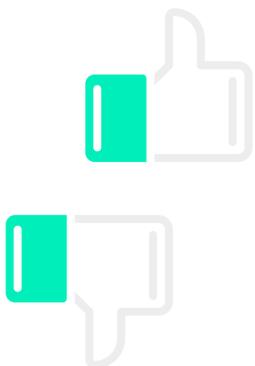
SUS PROPUESTAS



POSTEOS EN FORMATO  
TEXTO CON FOTO

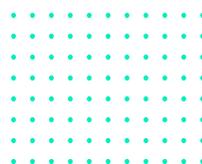


VIDEOS TIPO HISTORIAS



## 16. ¿Cómo podrán interactuar los usuarios en la aplicación InfoCandidatos?

Podrán dar “me gusta” y “no me gusta” en las publicaciones, así como compartir en sus redes sociales, enviar mensajes directos a las listas y comentar de manera privada las publicaciones de los candidatos.



## 17. ¿La aplicación InfoCandidatos se podrá descargar en un computador o solo es para dispositivos móviles?

No se puede descargar en un computador, **vía web los ciudadanos solo podrán consultar quiénes son sus candidatos y sus propuestas, así como las historias de los candidatos.** Por su parte los candidatos que ingresen en versión web, tendrán acceso a todas las funcionalidades con excepción de crear historias.

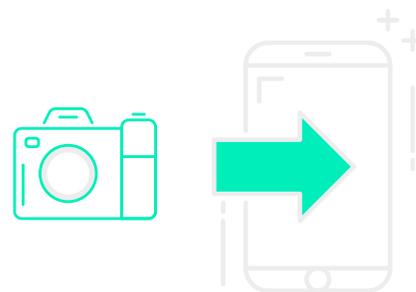


## 18. ¿Si soy candidato, puedo crear un perfil?

**NO**, no es posible crear perfiles.

## 19. ¿Cómo cargar mi foto de perfil?

Presionando el botón que tiene el ícono de una cámara fotográfica; allí podrás subirla directamente desde la galería o tomarla con la cámara de tu dispositivo.



## 20. ¿Cuáles son las principales ventajas de la aplicación InfoCandidatos?

- Los electores **solo verán las listas por las que les corresponde votar.**
- Los electores **solo verán las propuestas de sus candidatos.**
- Los electores **NO** verán fake news ni lenguaje de odio o injuria.
- Los candidatos podrán hacer campaña electoral **SIN** riesgos de contagio y sin necesidad de un presupuesto para medios de comunicación.
- Los candidatos **podrán hacer historias en video** para comunicarse con su electorado.
- Todo el aplicativo es amigable con el medio ambiente porque **no genera basura electoral.**
- Los ciudadanos tendrán una **comunicación directa** con sus candidatos.
- Todas las listas están segmentadas para comunicarse **únicamente con su electorado.**

