

MACROPROCESO	PROCESO	PROCEDIMIENTOS	Total	
PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Servicio al Colombiano	Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias, Denuncias y Consultas – PQRSDC's	2	
		Atención y Servicio a los Colombianos a través de Diferentes Canales		
	Planeación de la Gestión Institucional	Elaboración Anteproyecto de Presupuesto	4	
		Marco de Gastos de Mediano Plazo		
		Inscripción y Seguimiento a Proyectos de Inversión		
		Formulación, Ejecución y Seguimiento a Planes		
	Administración del Sistema Integrado de Gestión	Elaboración y Control de Documentos y registros	3	
		Administración de Riesgos Institucionales		
		Producto y/o Servicio no Conforme		
	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN PÚBLICA Y ESTRATÉGICA	Comunicación Organizacional	Comunicación Externa	3
Comunicación Interna				
Rendición de Cuentas				
REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	Registro y Actualización del Sistema	Inscripción en el Registro Civil	5	
		Novedades en el Registro Civil		
		Preparación, Cargue, Validación, Producción, Expedición y Envíos de Tarjetas de Identidad y Cédulas de Ciudadanía por Primera Vez, Duplicados, Rectificaciones y Renovaciones		
		Actualización del archivo Nacional de Identificación - ANI		
		Jornadas de Registro Civil e Identificación a Población Vulnerable		
	Certificación, Documentación y Servicios	Certificación de Firmas de los Registradores del Estado Civil en los Registros Civiles	3	
		Expedición de Copias y Certificación de Registros Civiles		
		Expedición de Certificados Excepcionales de Información Ciudadana y de Nacionalidad		
	ELECTORAL	Debates Electorales	Censo Electoral	7
			Jurados de Votación	
Administración de Pliegos Electorales				
División Política e Infraestructura electoral				
Tarjetas y Formularios Electorales				
Capacitación Electoral				
Inscripción de Candidaturas				
Mecanismos de Participación		Verificación de apoyos	2	
		Inscripción de Promotores		
Información Electoral		Estadísticas Electorales	2	
		Certificación para Reposición de Gastos de Campaña		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Vinculación del Talento Humano	Vinculación de Servidores Públicos	2
			Proyectos de Costos para la Provisión del Empleo	
	Permanencia del Talento Humano	Reporte de Condiciones inseguras	13	
		Reporte de Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo		
		Identificación, Gestión y Verificación al Cumplimiento de los Requisitos Legales en Seguridad y Salud en el Trabajo		
		Tramites de Viáticos y Gastos de Viaje por Comisiones de Servicios		
		Reporte e Investigación de Enfermedades Laborales		
		Reconocimiento de Salarios y Prestaciones y Novedades de Nomina		
		Programa de Bienestar Social		
		Plan Institucional de Formación y Capacitación		
		Liquidación de Cesantías Parciales		

		Identificación de Peligros Evaluación y Valoración de Riesgos	
		Fortalecimiento de la Cultura Ética	
		Evaluación del Desempeño Laboral	
		Gestión de las Situaciones Administrativas	
	Retiro del Talento Humano	Retiro de Servidores Públicos	2
		Liquidación de Prestaciones Sociales para el Retiro	
GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Gestión de Infraestructura Tecnológica	Adquisición, Alistamiento y Asignación de Bienes Informáticos	2
		Administración Infraestructura Tecnológica	
	Gestión de Software	Desarrollo o Adquisición de Software	2
		Administración Técnica de Software	
	Soporte Técnico	Apoyo Técnico a Software	3
		Apoyo Técnico a Infraestructura Tecnológica Remota y en Sitio	
		Gestión de Bases de Datos	
GESTIÓN JURÍDICA	Representación Judicial	Asesoría en Conceptos y Consultas	6
		Defensa Judicial	
		Control y Atención a Tutelas	
		Gestión de las Solicitudes de Conciliación	
		Procedencia de la Acción de Repetición	
		Cobro Coactivo	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión de Recursos Financieros	Gestión Presupuestal	7
		Causación, Cierre y Sostenibilidad Contable	
		Gestión de Ingresos	
		Gestión de Pagos	
		Registro Cuentas por Pagar	
		Programación del PAC	
		Conciliaciones Bancarias	
	Gestión Contractual	Elaboración y Registro de Plan Anual de Adquisiciones	15
		Elaboración de Requerimiento y Estudios Previos	
		Selección Abreviada - Menor Cuantía	
		Selección Abreviada - Subasta Inversa	
		Licitación Pública	
		Concurso de Méritos	
		Contratación Directa - Contratos Interadministrativos y cuando no Exista Pluralidad de Oferentes	
		Contratación Directa por Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	
		Mínima Cuantía	
		Contratación de Mínima Cuantía Adquisición en Grandes Superficies	
		Selección abreviada a Través de Acuerdos Marco de Precios	
		Elaboración , Perfeccionamiento y Legalización de Contratos	
		Imposición de Multas, sanciones y Declaratoria de Incumplimiento	
	Modificación y/o Novedades Contractuales (Prorroga, Adición, Cesión, Otros y Terminación Anticipada)		
	Terminación y Liquidación del Instrumento Contractual por Vencimiento del Plazo		
	Gestión de Recursos Físicos	Administración y Control de Bienes Muebles	6
		Administración y Control de Bienes Inmuebles	
		Gestión de Seguros	
		Provisión de Servicios Generales	
		Administración de Insumos	
Administración del Parque Automotor			
		Planeación de la Gestión Documental	

	Gestión Documental	Administración de archivo	4
		Administración de Correspondencia	
		Administración Recursos Bibliográficos en Biblioteca	
GESTIÓN Y CONTROL DISCIPLINARIO	Actuaciones Disciplinarias	Actuaciones Disciplinarias Verbales	3
		Actuaciones Disciplinarias Ordinarias	
		Asesoría y Control de la Actividad Disciplinaria	
GESTIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Auditorías Integrales y Evaluación al Sistema Integrado de Gestión	Auditorías Internas al Sistema Integrado de Gestión	3
		Auditorías de Gestión y Monitoreo	
		Planes de Mejoramiento	
	Evaluación a la Gestión Institucional	Relación con entes Externos	2
	Evaluación y Seguimiento a los Planes, Programas y Proyectos		